LAVORA CON NOI

POSIZIONE APERTA per una collaborazione nell'ambito dell'accompagnamento e della gestione dei volontari

1. Posizione e ruolo

Operatore referente per i volontari impegnati nei servizi di assistenza, accoglienza di Caritas Tarvisina.

2. Azioni specifiche richieste

L'operatore garantirà, in stretto coordinamento con lo staff e la Direzione di Caritas Tarvisina, una presenza costante, attenta e di riferimento al fine di integrare sempre di più il prezioso lavoro svolto dai volontari con l'operato degli operatori referenti dei servizi ma anche con gli ospiti dei servizi stessi che saranno coinvolti per un maggior senso di appartenenza.

Il lavoro dell'operatore referente per i volontari mira a:

- Migliorare il coordinamento dei volontari
- Accrescere le competenze specifiche dei volontari
- Gestione dei turni di servizio dei volontari
- Riferimento operativo per i volontari impegnati nei servizi nella gestione della quotidianità
- Facilitazione nella gestione del gruppo dei volontari attraverso
    - Coordinamento con i diversi settori/uffici di Caritas Tarvisina
    - Organizzazione e facilitazione per la formazione specifica
    - Raccolta e valutazione delle richieste di servizio volontario
    - Verifica periodica con il gruppo dei volontari
    - Stesura protocolli operativi di gestione dei servizi
- Favorire il coinvolgimento degli ospiti nella vita quotidiana della Casa della Carità e dei suoi servizi
- Potenziare la qualità e gli standard dei servizi offerti

3. Tipologia di contratto

Contratto di lavoro:

- **tempo determinato**
- **38 ore settimanali: 6 giorni su 7 in orario pomeridiano e serale**

4. Requisiti per la candidatura:

Formazione:

- Almeno laurea triennale (o equivalente) in ambito socio-psico-educativo

Competenze specifiche:

- Buona conoscenza di almeno una lingua veicolare (inglese e/o francese)
- Buona conoscenza e pratica nell'uso del pacchetto Microsoft Office (o affini)

Esperienza e competenze trasversali:

- Esperienza comprovata di almeno 3 anni nella gestione team di lavoro complessi in situazioni simili (organizzazioni, società civile, volontari) e in posizione lavorativa simile
- Competenza ed esperienza nel lavoro di squadra
- Flessibilità oraria in caso di particolari situazioni di necessità
- Buone capacità relazionali in contesti anche culturalmente diversi e complessi
- Capacità di gestione delle dinamiche relazionali (anche conflittuali)
- Buona resistenza allo stress dato da situazione emergenziali
- Competenza gestionale
- Patente B (non necessariamente auto-munito)
- Capacità di risoluzione dei problemi (in autonomia ma all'interno delle procedure previste)

5. Candidature

I candidati sono pregati di inviare a caritas@diocesitreviso.it

- CV
- Lettera di motivazione
- Referenza/e per quanto concerne l'esperienza specifica

Disponibilità immediata. Raccolta candidature fino al **10 novembre 2021**.

Il presente annuncio è rivolto ad entrambi i sessi, ai sensi delle leggi 903/77 e 125/91, e a persone di tutte le età e tutte le nazionalità, ai sensi dei decreti legislativi 215/03 e 216/03.