

BISOGNI di FORMAZIONE EMERSI

in occasione dell'incontro dei referenti del 06 02 2024

Incontro referenti Caritas parrocchiali e di collaborazione
16 aprile 2024



Domande

Quali sono i bisogni di formazione che sentiamo nella azione:

- **verso le persone**
 - Ambito relazionale
 - Ambito pastorale
 - Ambito gruppo volontari
 - Ambito civile
 - Altro
- **verso la comunità**
 - Ad intra
 - Ad extra
 - Identità Caritas - gruppo di volontari

verso le persone



AMBITO RELAZIONALE

- Vivere **l'ascolto autentico**, con cuore libero, aldilà dei pregiudizi;
- **Stare in relazione:**
 - Entrare in **empatia**;
 - **Cosa dire**, perché non siano frasi fatte;
 - **Comunicazione:** efficacia/linguaggio/comprendimento linguistica, culturale, religiosa;
- **Conoscere i «bisogni dei poveri»:** bisogni reali; bisogni specifici per es. dei giovani, degli anziani;
- **Superare la logica assistenzialista**, come rendere le persone responsabili, protagoniste della propria vita;
- **Nozioni psicologiche** per affrontare situazioni difficili.

verso le persone



AMBITO PASTORALE

- Recuperare il **senso cristiano del volontario Caritas** per essere accanto alle persone povere;
- **Sguardo verso il prossimo** → come fratello/sorella;
- Come **vivere l'accoglienza** con senso/stile evangelico;

verso le persone



AMBITO DI GRUPPO DI VOLONTARI

- Formazione permanente a **volontari del CDA/Servizi Caritas;**
- Formazione **nuovi volontari;**
- **Gestire le dinamiche di gruppo,** avere comunicazione efficace fra i componenti;
- **Organizzare il gruppo;**
- Recuperare la **dimensione spirituale come gruppo;**
- Recuperare **la motivazione,** non fare per routine;

verso le persone



AMBITO CIVILE

- **Tutela trattamento dei dati personali (privacy);**
- **Conoscere le opportunità del territorio per invio opportuno;**
- **Costruire la rete nel sociale;**
- **Conoscere le i benefici previsti e gli iter burocratici per aiutare le persone ad accedere (lettura isee...);**
- **Essere sentinelle** dei bisogni e delle situazioni di disagio nel territorio;
- **Promuovere senso/stile di legalità;**

verso le persone



ALTRO

- **Trovare nuove modalità di aiuto più adatte ai tempi;**
- **Rendere partecipe la comunità in ordine ai bisogni delle persone in difficoltà nel territorio.**

verso la comunità



Ad intra – comunità parrocchiale

- **come non subire la delega – responsabilizzare la comunità:** non è un gruppo specifico che si occupa dei poveri; come coinvolgere tutti ad avere attenzione ai poveri, come sensibilizzare all'accoglienza e alla prossimità in parrocchia;
- **come coinvolgere la comunità parrocchiale in tutti i suoi aspetti e dimensioni per un'azione pastorale coordinata e unitaria** (rapporto con il parroco, i consigli pastorali, come rendere concrete le indicazioni che arrivano dalla diocesi; creare una rete di solidarietà fra le varie realtà pastorali della parrocchia: gruppi giovani, catechesi...); perché sia **efficace** sarebbe auspicabile una comunicazione e collaborazione tra le varie realtà: per questo è necessaria una formazione o strumenti che aiutino a sensibilizzare e a fare scelte concrete (es. sussidi pastorali nei momenti liturgici forti dell'anno);
- **saper spiegare cos'è e cosa fa Caritas;**
- **come comunicare i bisogni del territorio alla comunità cristiana.**

verso la comunità



Ad extra – comunità civile

- **Non subire la delega - spiegare cos'è e cosa fa Caritas al mondo civile** (istituzioni, associazioni, persone singole che non fanno parte della comunità ecclesiale-parrocchiale); come coinvolgere la comunità perché l'attenzione ai poveri sia uno stile diffuso;
- **Come rapportarsi con la realtà civile:** istituzioni e/o privato non profit (associazioni, gruppi...);
- **Come fare rete;**
- **Come coinvolgere per arrivare ad un'azione comune;**
- **Comunicazione efficace:** come comunicare i bisogni del territorio e come narrare ciò che fa Caritas alla comunità civile (attraverso quali strumenti);

verso la comunità



Identità Caritas – gruppo volontari

- come **essere testimoni credibili** all'interno delle comunità (“come ci vedono nelle comunità e come possiamo essere segno”); anche a partire da formazione sulla “Parola”;
- formazione a sostegno della **motivazione**;
- come **coinvolgere nuovi volontari**, come coinvolgere i **giovani**;
- come **costituire la Caritas** in un territorio;
- **ricostruire - riorganizzare la Caritas** (spesso si identifica con il cda o con il cdd; quale Caritas a livello Vicariale, a livello di Collaborazione);

Proposte formative negli anni...

Formazione intervicariale:

- Carità e comunità _2018-19 – frontale
- Carità e Profezia _ 2019-20 – frontale
- Carità e Giustizia_2020-21 – facilitatori
- Carità e Poveri _2021-22 – facilitatori
- Carità e Verità _2022-23 – facilitatori con attività laboratoriali

Formazione referenti centri di ascolto

- Triennio: 2016-17; 2017-18; 2018-19.
- Anno pandemia 2019-2020 e 2020-2021: formazione *on line* nuove modalità per la prossimità e norme e dispositivi di protezione;
- 2021-2022 e 2022-2023 interventi su specifiche opportunità presenti nel territorio:
 - integrazione e collaborazione del lavoro di rete con gli sportelli del Fondo Sta a Noi;
 - attuazione del protocollo per la collaborazione con l'INPS per l'accesso alle opportunità; consulenza e opportunità per il sovraindebitamento; sportello salute area ovest diocesi;
 - sportello di consulenza sanitario per migranti ulss - area orientale della diocesi
 - ...

Formazione per nuovi centri di ascolto:

- Vicariato di Asolo 2015/16;
- Collaborazione di Spinea 2018;
- Collaborazione di Treviso est 2017;
- Collaborazione di Cornuda 2021;
- Collaborazione di Nervesa 2023;

- E su richiesta ai centri d'ascolto già in essere, ai centri di distribuzione viveri e vestiario, alle caritas parrocchiali

Altre occasioni formative

- Formazione dedicata alla tutela del trattamento dei dati:
 - a settembre/ottobre 2019 per macro-area vicariale;
 - a fine ottobre 2023;
- Assemblea delle Caritas parrocchiali;
- Proposte/iniziativa diocesane promosse da Caritas:
Bilanci di pace, Venite e vedrete, proposte per i giovani e in collaborazione con altri uffici pastorali...